



# SCHOOLGIDS

CON de Wereldschool Schiedam



## DE WERELDSCHOOL

2017-2020

een wereldschool  
voor  
wereldkinderen!

*We zijn een wereldschool met een wereldteam; een eerste, warme en veilige opvang voor kinderen en ouders. We willen hen wegwijs maken in de nieuwe (school)cultuur.*

# Inhoud

<b>SCHOOLGEGEVENS:</b> .....	<b>2</b>
<b>1. (VOOR) WIE WIJ ZIJN</b> .....	<b>3</b>
1.1 Opdracht .....	3
1.2 Ons kloppend hart.....	3
1.3 Leerlingen.....	4
<b>2. ONS ONDERWIJS</b> .....	<b>5</b>
2.1 Nederlands leren .....	5
2.2 Methodes voor taal en rekenen .....	5
2.3 Creatieve vakken, spel en beweging .....	6
2.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	6
2.5 Didactisch handelen en klassenorganisatie .....	6
<b>3. WERKWIJZE VAN HET CON</b> .....	<b>8</b>
3.1 De intake .....	8
3.2 Duur van de opvang.....	8
3.3 Uitstroom en nazorg .....	8
<b>4. ORGANISATIE EN TEAM</b> .....	<b>9</b>
4.1 Organisatie .....	9
4.2 Team.....	9
<b>5. SAMENWERKING</b> .....	<b>10</b>
5.1 Ouders .....	10
5.2 Scholen .....	10
5.3 ODP, gezinsspecialist, WOT.....	10
5.4 Schoolarts .....	11
<b>6. RANDVOORWAARDEN VOOR PASSEND ONDERWIJS</b> .....	<b>11</b>
6.1 Passend onderwijs.....	11
6.3 Opbrengstgericht.....	12
6.4 Feedback.....	13
<b>7. KLACHTEN</b> .....	<b>13</b>
7.1 Klachtencommissie .....	13

## SCHOOLGEGEVENS:

Centrale Opvang Nieuwkomers Schiedam

De Wereldschool

De Meesterstraat 40a

3119 PJ Schiedam

Brinnummer 14 EC 01

Directeur:

dhr. Dennis de Rouw

06 –12973464

010-4266123

d.derouw@conschiedam.nl

Informatie:

Website Onderwijs Dat Past ([www.onderwijsdatpast.info](http://www.onderwijsdatpast.info))

Website CON de Wereldschool ([www.conschiedam.nl](http://www.conschiedam.nl))

Facebook ([www.facebook.com/pages/Con-Schiedam/644542502237341](https://www.facebook.com/pages/Con-Schiedam/644542502237341))

Bevoegd gezag:

Onderwijs Dat Past

Algemeen bestuurder:

Mevr. Marianne van Kalmthout

Schooltijden:

Er is gekozen voor een doorlopend rooster. Dit betekent dat er op alle werkdagen les wordt gegeven van 8.30 uur tot 14.00 uur.

## 1. (voor) Wie WIJ zijn

### 1.1 Opdracht

CON (Centrale Opvang Nieuwkomers) de Wereldschool is een school voor wereldkinderen! Nieuwkomers van 4 tot 13 jaar bieden wij perspectief op een kansrijke toekomst. We maken hen zo snel mogelijk taalvaardig in het Nederlands. Begrijpen, spreken én schrijven de kinderen voldoende Nederlands, dan kunnen zij doorstromen naar een groep op de reguliere basisschool. De Wereldschool biedt in principe een basisarrangement van een jaar. Onze doelgroep is heel gedifferentieerd; de beginsituatie en leermogelijkheden kunnen per leerling sterk verschillen. Daarom bieden we maatwerk voor elk kind met een specifieke onderwijsbehoefte. Als leraar en als team blijven we een inspiratiebron voor onszelf en daarmee een voorbeeld voor de leerling. In het onderwijs en in de relatie met het kind voelen wij onze bevlogenheid.

### 1.2 Ons kloppend hart

Iedere dag opnieuw gaan we uit van onze visie, ons kloppend hart:

*Wij zijn een wereldschool met een wereldteam;  
een eerste, warme en veilige opvang voor kinderen  
en hun ouders. Wij willen hen wegwijs maken in de  
nieuwe (school)cultuur.*



We streven ernaar om de kinderen:

- tools aan te reiken om zelfstandig te functioneren; de ontwikkeling van taal staat hierin centraal;
- vanuit hun eigen startpunt te geven wat zij nodig hebben om zich verder te ontwikkelen;
- zelfvertrouwen, succeservaringen en kennis mee te geven zodat zij tot bloei kunnen komen;
- begrip te laten hebben voor elkaars afkomst.

### 1.3 Leerlingen

Het CON is bedoeld voor kinderen die weinig of geen onderwijs in het Nederlands gevolgd hebben en niet langer dan twee jaar in Nederland zijn. Leerlingen blijven een jaar tot anderhalf jaar bij ons. Na elke 10 weken stromen er leerlingen uit naar een vervolgschool, maar er komen ook steeds nieuwe leerlingen bij. Dit betekent dat de groep vaak van samenstelling wisselt.

Het CON heeft leerlingen van 6 tot 13 jaar, uit allerlei verschillende landen. Ze komen uit andere EU-landen, maar ook uit bijvoorbeeld China of Somalië. Sommige leerlingen zijn nog nooit naar



school gegaan, terwijl anderen in hun eigen taal al een vergelijkbare schoolontwikkeling hebben doorgemaakt als Nederlandse kinderen. Daarom zal elke leerling vanuit zijn eigen beginsituatie en mogelijkheden aangesproken moeten worden.

Een deel van onze leerlingen komt uit een taalarm milieu, wat betreft de eigen taal en de Nederlandse taal. Sommige ouders zijn niet in staat om voor een taalrijke omgeving voor hun kinderen te zorgen. Dit wordt mede veroorzaakt door hun eigen opleidingsniveau. Niet alle ouders leggen de prioriteiten in de

opvoeding bij de cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind of zij hebben het vermogen niet om hun kinderen daarin te ondersteunen.

Wij hebben 6 groepen, waar een leerkracht en onderwijsassistent les geven.

Voor het CON is dit een boeiende en inspirerende populatie die vraagt om flexibiliteit en adequate kennis van onze kant.

## 2. ONS ONDERWIJS

### 2.1 Nederlands leren

Nederlands leren is de bindende factor in ons onderwijs. Het programma Mondeling Nederlands Nieuw staat hierin centraal. Dit programma heeft als doel nieuwkomers mondeling taalvaardiger te maken en een basiswoordenschat te geven. De woorden worden zoveel mogelijk in betekenisvolle context en in voor leerlingen herkenbare situaties aangeboden en geoefend. Gezien het doel van deze methode wordt veel aandacht besteed aan begrijpend luisteren en taalbegrip, zodat de leerlingen worden uitgedaagd om de taal die ze leren snel te gebruiken. Het leerplan bestaat uit vier cursussen die in circa negen weken worden doorlopen. Aan het einde van elke cursus worden de leerlingen getoetst op hun passieve en actieve woordenschat. Bij het scoren van 80% of meer op de 'passieve woordenschat'-toets en 60% of meer op de 'actieve woordenschat'-toets gaat de leerling door naar de volgende cursus. Scoort een leerling lager dan doet hij de betreffende cursus soms over, of er volgt een aangepast programma. Gemiddeld volgt een leerling het programma in 10 maanden.

### 2.2 Methodes voor taal en rekenen

Het CON hanteert methodes die passen bij onze leerlingenpopulatie. We sluiten zoveel mogelijk aan bij vakken en methodes uit het reguliere basisonderwijs om de leerlingen goed voor te bereiden op de doorstroom naar de 'gewone basisschool'.

#### Nederlandse taal:

- **Mondeling Nederlands Nieuw:** een methode die speciaal ontwikkeld is voor nieuwkomers en de passieve en actieve woordenschat vergroot.
- **Staal:** een vernieuwende realistische taal- en spellingmethode. Alle teksten en foto's in het boek komen uit situaties die de kinderen buiten de klas tegenkomen. Zo zien de kinderen de betekenis van taal in hun dagelijks leven. Alle lessen van Staal zijn in een thema ondergebracht. Staal neemt kinderen serieus en informeert ze over wat ze leren. Staal is een methode die spelling en grammatica met elkaar combineert.
- **Veilig stap voor stap:** een speciale leesmethode voor kinderen die extra aandacht nodig hebben. De activiteiten, oefeningen en werkvormen van deze methode zijn flexibel in te zetten.
- **Lekker lezen:** een leesmethode die werkt aan de hand van thema's. Hierbij wordt er niet alleen rekening gehouden met het technische leesniveau, maar ook met het belevingsniveau. Zodra de kinderen klaar zijn met VLL kern 12 worden ze getoetst op avi. Lekker lezen is geschikt voor kinderen met avi M4 t/m avi E7.
- Andere toegepaste methodes zijn: Picto, Klankie, Nieuwsbegrip en Schrijven in de basisschool.

## Rekenen:

**Reken zeker:** een aantrekkelijke, visueel overzichtelijke methode voor onze doelgroep. Bij Reken zeker wordt eerst de rekenvaardigheid geoefend en daarna toegepast in een context. Duidelijke instructie en veel herhalingsoefeningen zorgen voor het nodige vertrouwen. Zodra dat er is, kan iedere rekenaar op zijn of haar eigen niveau kennis verdiepen en vaardigheden toepassen. Hierbij sluit het digitale oefenprogramma Ambrasoft aan.

**Maatwerk:** een compleet pakket voor remediëring in het basisonderwijs. Het is tevens een dekkend minimum-rekenprogramma voor het onderwijs tot groep 6. Met veel oefenen en herhalen leren de kinderen oplossingsstrategieën te hanteren.

## 2.3 Creatieve vakken, spel en beweging

Het CON biedt vakken zoals gym, creativiteit, muziek en drama. Deze vakken zijn gericht op ontwikkeling van zelfexpressie, maar dienen ook als communicatiemogelijkheid. Hierdoor kunnen kinderen hun talenten onafhankelijk van taal exploreren en succeservaringen opdoen. De kinderen krijgen wekelijks gymles van een vakleerkracht. Voor de andere creatieve vakken worden er regelmatig gastdocenten gevraagd.

## 2.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Sociaal-emotionele vorming stroomt door de dagelijkse praktijk van het onderwijs heen. Er is veel gebeurd in het leven van onze leerlingen. Ze wonen in een nieuw land, kennen de mensen en de taal niet en hebben familie en vrienden achtergelaten. We proberen de kinderen te kennen in wie ze zijn: waar kom je vandaan en welke gebruiken en culturele achtergrond neem je mee? Kun je ons daar iets over vertellen? Zo sluiten we aan bij wat de kinderen al 'bij zich hebben' en versterken we hun zelfvertrouwen. Als team ontwikkelen we hiervoor een totaalplan, denken en handelen vanuit PBS(Positive Behavior Support).

## 2.5 Didactisch handelen en klassenorganisatie

Kinderen op het CON hebben baat bij een sterke instructie. Om dit te bereiken hanteren de leerkrachten het activerende, directe instructiemodel:

- duidelijk maken hoe de les aansluit bij voorgaande lessen;
- voorkennis ophalen (wat weten we al?);
- duidelijk maken wat het doel van de les is (wat gaan we leren?);
- aangeven hoe de les is opgebouwd (wat gaan we doen?).

De leerkracht stimuleert samenwerking, interactie en reflectie tussen leerlingen. Het gaat bijvoorbeeld om naar elkaar luisteren, op elkaar reageren, hardop meedenken en oplossingen onder woorden brengen. Zo leren de kinderen nuttige strategieën voor denken en leren aan. De leerkracht zorgt ook voor een prettig verloop van de lessen en heeft voldoende overzicht en overwicht op de leerlingen. Er is een goed klassenmanagement met duidelijke regels en symbolen voor zelfstandig werken. De organisatie van de klas maakt het mogelijk om aandacht te geven aan individuele of groepjes leerlingen.

Leerlingen die bij ons binnen komen zijn over het algemeen enigszins teruggetrokken en afwachtend. Dit vraagt van de leerkracht een activerende houding naar de leerlingen. Tijdens de lessen leren we hen actief betrokken te zijn, waarbij zij zelf initiatieven en verantwoordelijkheid nemen voor hun leerproces.

Binnen het CON hebben we te maken met grote verschillen tussen leerlingen. Er zijn bijvoorbeeld verschillen in leeftijd, eerder genoten onderwijs, individuele leermogelijkheden en verwantschap van de moedertaal aan het Nederlands. Ons aanbod is op deze verschillen afgestemd. We bieden een basisaanbod en daarnaast vindt er een differentiatie plaats in instructie, verwerking, verrijkingsstof en individueel aanbod.

De leerkrachten werken met groepsplannen. In het groepsplan staan de doelen voor een periode van 8 tot 10 weken. Het plan wordt zo veel mogelijk gekoppeld aan de thema's of hoofdstukken van een methode en afgesloten met de methodegebonden toets.





## 3. WERKWIJZE VAN HET CON

### 3.1 De intake

Alle nieuwkomers tussen de zes en twaalf jaar oud worden door de basisscholen aangemeld bij Onderwijs Dat Past. Om meer zicht te krijgen op de totale groep nieuwkomers is de intake uitgebreid met die van de vier- en vijfjarigen. Deze kinderen worden vervolgens op de reguliere school geplaatst.

Voor de intake is de volgende procedure vastgesteld:

- De ouder(s)/verzorger(s) melden zich bij een van de basisscholen in Schiedam.
- De basisschool vult samen met hen het aanmeldformulier in en mailt het naar Onderwijs Dat Past.
- Onderwijs Dat Past maakt met de ouder(s)/ verzorger(s) een afspraak voor de intake.
- De intake vindt plaats bij Onderwijs Dat Past en bestaat uit een gesprek met de ouder(s)/ verzorger(s), een gesprek met het kind en de afname van toetsen (afhankelijk van de leeftijd en onderwijsachtergrond van het kind).
- Op basis hiervan wordt een advies uitgebracht (plaatsing op het CON, een basisschool, een speciaal basisonderwijs (SBO), een aanvraag voor plaatsing op het speciaal onderwijs (SO) of een doorverwijzing naar Steunpunt Onderwijs wanneer de leerling in aanmerking komt voor plaatsing op het VOS/ISK).

### 3.2 Duur van de opvang

In Schiedam is sinds 1990 een centrale halve dagopvang georganiseerd voor nieuwkomers van 4 t/m 12 jaar. Met ingang van schooljaar 2010-2011 is de organisatie aangepast en is er een hele dagopvang. Er is een doorlopend rooster, dit betekent dat er elke dag van 8.30 uur tot 14.00 uur les wordt lesgegeven.

In principe volgen de leerlingen een jaar het programma bij het CON. Er zijn leerlingen die er iets langer over doen, maar ook leerlingen die kunnen versnellen en eerder uitstromen. Bij oudere kinderen is vaker meer tijd nodig. Ze leren wel sneller, maar de afstand met het Nederlandse onderwijs is groter.

### 3.3 Uitstroom en nazorg

Bij de uitstroom van de leerling vindt een gesprek plaats met de ouder(s)/verzorger(s). In dit gesprek worden ook de resultaten van de toetsen besproken met de leerkracht en/of de intern begeleider. De keuze voor de basisschool is een onderdeel van de uitstroomprocedure. Daarom biedt Onderwijs Dat Past in overleg met de leerkrachten van het CON ondersteuning.

Het uitstroomdossier bevat de volgende onderdelen:

- de toetsresultaten en observatiegegevens over het actief taalgebruik;
- een algemene indruk waarin contact met anderen, zelfstandigheid en werkhouding worden aangegeven;
- een overzicht van de aangeboden leerstof;
- handelingsadvies over de vervolgaanpak;
- de tijdens het uitstroomgesprek gemaakte afspraken;
- de keuze van de basisschool.

Het uitstroomgesprek, waarbij de CON-leerkracht de leerling overdraagt aan de IB-er en/of de leerkracht, vindt op de nieuwe school plaats. Na plaatsing op de nieuwe school worden de leerlingen gevolgd en vindt een terugkoppeling plaats over hun functioneren en welbevinden. Eventueel worden nog vervolgspraken gemaakt voor contact met de ambulante uitstroombegeleider.

## 4. ORGANISATIE EN TEAM

### 4.1 Organisatie

Per 1 januari 2012 heeft Onderwijs Dat Past de verantwoordelijkheid voor de eerste opvang aan nieuwkomers overgenomen, met als taken:

- het registreren van de 4- tot 12-jarige aangemelde nieuwkomers;
- intake van deze nieuwkomers;
- het verwijzen van de nieuwkomers naar het CON, het (speciaal) basisonderwijs of het Steunpunt Onderwijs;
- het verzorgen van onderwijsaanbod op maat aan de nieuwkomers en het verzorgen van de uitstroom;
- ondersteuning van het CON en haar leerkrachten.

Hiervoor is met alle schoolbesturen uit Schiedam een convenant afgesloten.

### 4.2 Team

De kernwoorden voor waar we als team naar streven zijn: *professioneel, open, structuur, vernieuwend*. In onze professionele houding is dus altijd plaats voor reflectie, intervisie en open communicatie. Wij bieden structuur voor onze leerlingen. Dat betekent dat we doelgericht en planmatig werken en dat er duidelijke regels en afspraken zijn. We zijn vernieuwend door nieuwe onderwijsontwikkelingen toe te passen. We benaderen de leerlingen op een positieve manier: met humor en complimenten, fouten maken mag en het ervaren van succes is belangrijk.

Het personeel is de sleutel tot maximale ontwikkeling van de leerlingen. Het CON heeft als taak de leerkrachten zodanig toe te rusten dat ze kunnen voldoen aan de vragen die de specifieke

doelgroep stelt. We streven daarom naar een professioneel en integraal personeelsbeleid. Daarin is onder meer aandacht voor: functioneringsgesprekken, teambuilding, coaching van individuele teamleden en groepstraining gericht op de doelgroep.

## 5. SAMENWERKING

### 5.1 Ouders

Het CON ziet een belangrijke rol weggelegd voor de ouders. Als zij zelf ook Nederlands leren werkt dit positief op de ontwikkeling van de Nederlandse taal van hun kind. We zoeken altijd naar mogelijkheden om ouders nieuwsgierig te maken en de drempel te verlagen, zodat ze deelnemen aan het leerproces van hun kind en de taalontwikkeling in de thuissituatie stimuleren.

Met de belanghebbenden (gezinsspecialist, CJG, Gemeente) wordt nauw contact onderhouden in het belang van ouders en leerlingen. Door middel van koffieochtenden, kijkdagen en informatieavonden, laten we ouders kennis maken met het onderwijs van hun kind. Daarnaast nodigen we hen uit bij feesten (uitstroomfeesten en themafeesten) om te komen kijken en te helpen.

Voor ouders die net als hun kinderen Nederlands willen leren en alles willen weten over school en de Nederlandse cultuur, bieden we gratis taallessen aan.

### 5.2 Scholen

Binnen Schiedam willen we, in het belang van de kinderen die doorstromen, goed aansluiten bij de vervolgscholen. Dit doen we door bekendheid te geven aan ons werk, onze doelgroep en de mogelijkheden.

Leerlingen die uitstromen worden door ons gevolgd. De ambulant uitstroombegeleider onderhoudt contact met de scholen waar de leerlingen geplaatst zijn. Met de parallelscholen uit het samenwerkingsverband (COM/Globe en Internationale VOS) is er structureel overleg voor afstemming en beleidsontwikkeling. Tenslotte is er een stuurgroep waarin we de toekomstvisie en ontwikkelingsmogelijkheden van het CON bespreken.

### 5.3 ODP, gezinsspecialist, WOT

De gezinsspecialist heeft bij het CON een belangrijke functie. Op psychosociaal terrein kan zij in samenwerking met het WOT(wijkteam) problemen voorkomen en signaleren, onderzoek

verrichten en hulpverlening verzorgen. Het verwijzen en het coördineren van hulp en dienstverlening voor onze leerlingen behoort ook tot de mogelijkheden.

De medewerker van Onderwijs dat past heeft een belangrijke brugfunctie tussen het onderwijs en de hulpverlening en speelt tevens een rol in de driehoek van leerling, gezin en school. De ODP-er maakt deel uit van de ondersteuningsstructuur op het CON en sluit aan bij het ondersteuningsteam.

#### 5.4 Schoolarts

Wanneer kinderen bij ons binnenkomen, worden ze aangemeld bij de schoolarts. De ouders ontvangen een uitnodiging van de schoolarts. Wanneer zij niet verschijnen, volgt een tweede oproep. Verschijnen zij ook na de tweede oproep niet en hebben wij zorgen over de leerling, dan vragen we een verpleegkundige op huisbezoek te gaan.

Na het bezoek vindt er een terugkoppeling door de schoolarts naar het CON plaats. De schoolarts sluit op verzoek aan bij het ondersteuningsteam. De schoolarts kan hiertoe ook zelf een verzoek indienen.

## 6. RANDVOORWAARDEN VOOR PASSEND ONDERWIJS

### 6.1 Passend onderwijs



Het CON stelt zich ten doel passend onderwijs te bieden aan haar specifieke leerlingenpopulatie. Dat vraagt om een onderwijscultuur met preventieve en op maat gesneden interventies. Het passend onderwijs is steeds in ontwikkeling en het team van het CON ontwikkelt daarin mee. We werken samen met andere organisaties en specialisten en bouwen planmatig aan het passende onderwijs voor onze leerlingen.

### 6.2 Interne en externe ondersteuningsroute

De meeste nieuwkomers profiteren voldoende van ons basisarrangement. Er zijn echter ook leerlingen waarvoor 'de basis' niet voldoende blijkt te zijn.

Dit zijn de leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. We zoeken daarvoor 'schoolnabije' hulp, aansluitend bij het passend onderwijs. Om goed aan de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van een leerling te kunnen voldoen, hanteren we een handelingsgerichte en multidisciplinaire aanpak. We werken in een structuur van interne leerlingbegeleiding (LB) naar externe leerlingbegeleiding (ondersteuningsteam CON). Het CON heeft binnen elke cyclus van 10 weken een duidelijk terugkerende structuur voor leerlingenbegeleiding. Hierdoor komen alle leerlingen in beeld. Binnen het ondersteuningsteam wordt de hulpvraag van school en ouders besproken met externe deskundigen zoals de schoolarts, ODP-er of andere deskundigen. Ook de ouders kunnen bij dit overleg worden uitgenodigd. Hierop volgt multidisciplinaire beoordeling en het vaststellen van een aanpak voor begeleiding. Er wordt advies gegeven ten behoeve van beleid van de school, zorgpartners, schoolbesturen en gemeente. Daarnaast is het mogelijk hulp te activeren en/of een indicatiestelling voor te bereiden.

### 6.3 Opbrengstgericht

Voor het CON is het belangrijk om leerlingen goed te volgen zodat er bijgesteld kan worden waar nodig. We doen dit door methode(on)afhankelijke toetsen (bijvoorbeeld CITO) en observaties. Het CON hanteert ook toetsen die specifiek voor onze doelgroep zijn (TAK). Op basis van signalen uit regelmatige observaties en de toetsgegevens, worden waar nodig extra aanpassingen en handelingsplannen (individueel) ingezet. Bij de uitstroom van leerlingen worden de opbrengsten, indien mogelijk, op basis van de volgende methodeonafhankelijke toetsen in kaart gebracht:

- Taaltoets alle kinderen (TAK)
- CITO spelling
- Technisch lezen: dmt en avi
- CITO begrijpend lezen
- CITO rekenen.



## 6.4 Feedback

Voor de kinderen hanteren we een rapport met een speciale visie. Dit rapport is bestemd voor de kinderen. Gezien de geringe taalvaardigheid van zowel ouders als kinderen, is het een visueel rapport en plaatsen we niet te veel opmerkingen. De opmerkingen zijn gericht aan de kinderen en positief van aard.

Ouders van een nieuwe leerling krijgen na vier of vijf weken een oudergesprek. Dit gesprek heeft als doel hen te informeren over het welbevinden van de leerling op school. De ouders worden al vroeg bij het leerproces betrokken en krijgen zo de gelegenheid om vragen te stellen. Ook deze gesprekken dragen bij aan het bieden van passend onderwijs. In volgende oudergesprekken bespreken we met de ouders de ontwikkelingen van hun kind, zowel in cognitief als sociaal-emotioneel opzicht.

## 7. KLACHTEN

### 7.1 Klachtencommissie

Mensen kunnen met hun klacht altijd terecht bij de groepsleerkracht en. Zijn ze niet tevreden over de wijze waarop de school de klacht heeft afgehandeld, dan kunnen ze hun klacht bespreken met de directeur van Onderwijs Dat Past. Het CON is aangesloten bij de klachtencommissie van Onderwijs Dat Past.

### 7.2 Vertrouwenscommissie

Soms ervaren mensen een drempel om zelf een klacht aan de school voor te leggen. Het komt ook voor dat zij zich onvoldoende gehoord voelen of niet uit de voeten kunnen met het advies. Het CON heeft een externe, onafhankelijke vertrouwenscommissie die mensen met een klacht terzijde kan staan. De vertrouwenscommissie kan ingeschakeld worden door iedereen die een relatie heeft met het CON.

